

שומעים היטב עד הבית

רשת אופקים איכות השמיעה, ספקית מגוון גדול ביותר של מכשירי שמיעה מתקדמים, מחדשת עם HoMed שירות ייחודי של בדיקות שמיעה, ייעוץ וטיפול בבית הלקוח ובכל מקום, במחירים שאינם יקרים משמעותית מהשירות במכונים. כך זה עובד

שומעים היטב עד הבית

לימור קלר, בשיתוף אופקים איכות השמיעה

תוכן שיווקי

מגפת הקורונה הביאה איתה לא מעט שינויים ושירותים חדשים. לצד מגמות קיימות שעברו לקדמת הבמה, נוצרו חדשות כמו קבלת מגוון שירותים עד הבית. אפשרות זו לא פסחה גם על עולם מכשירי השמיעה: חברת אופקים איכות השמיעה פיתחה והתאימה את שירות HoMed לביקורי בית שהיא מעניקה ברחבי הארץ. בחברה מסבירים כי מדובר בשירות VIP, שנועד בעבר לאלו שהתקשו להגיע למכון השמיעה. "בעקבות הקורונה גם אחרים נחשפו לשירות, בהם גם אלו הרוצים לחסוך זמן ומאמץ. השירות התפתח בעיקר בקורונה, כשמבוגרים חששו לצאת מהבית. זיהינו ביקוש גדול לקבלת השירות בבית ובאופן מייד. כשהגענו עד דלתם של המטופלים עם שירות מותאם, קיבלנו תגובות נלהבות מאוד. כיום פונים אלינו רבים שבעבר הגיעו למכונים אך מעוניינים בשירות מהיר, מקצועי ובלי להמתין ולבזבז זמן", אומר בעל הרשת, אביעד שלמון, ומציין כי "המטופלים נהנים מהשתתפות במימון מצד קופות החולים – לפי הזכויות העומדות לרשותם."

מכשירים בטכנולוגיה מתקדמת

אופקים, המחזיקה בניסיון של יותר מ-40 שנה במכונים הפזורים בישראל, מעניקה שירות ביקורי בית עבור כל סוגי המכשירים. בנוסף, הרשת מספקת מגוון גדול במיוחד של מיטב מכשירי שמיעה מתקדמים, בהם גם הזעירים ביותר. מנהל הרשת מציין כי "מיטב הטכנולוגיה והמגוון הגדול של המכשירים יחד עם צוות מיומן מאפשרים לנו להתאים עבור המטופל את המוצר המדויק ביותר – לאוזן ולתקציב. המכשירים הזעירים הם נוחים, ומשפרים מאוד את איכות החיים. הם מגיעים בהתאמה אישית וטכנולוגית לכל מטופל ומטופל". הוא מוסיף כי "מחקרים מצביעים על כך שאלו הזקוקים למכשירי שמיעה ואינם משתמשים בהם חשופים להידרדרות שמיעתית, קוגניטיבית ומוחית. לכן חשוב להתאים מכשיר שהמטופל יינה ממנו וישתמש בו כמה שיותר שעות ביום."

כיצד השירות מתבצע בפועל?

על השירות החדש, מספר שלמון כי ניידת HoMed מגיעה לכל מקום שנוח ללקוחות: בית, בית דיור מוגן ואם צריך אל בית חולים בתיאום מלא עם בני המשפחה. "אנחנו שולחים ניידת עם קלינאי תקשורת שמגיע עם ציוד נייד עד המטופל. במיקום הנבחר מתבצעת בדיקת שמיעה, בעזרת אוזניות מיוחדות שמדמות חדר אטום, בתנאים דומים לאלו של מכון אודיולוגי מקצועי", הוא מסביר. "האנליזה מתקיימת אף היא באותה פגישה באמצעות מחשב סימולציה מתקדם. בנוסף, נלקחות מידות וקלינאי התקשורת מציע מגוון

אפשרויות, ייעוץ והתאמה של מכשירי השמיעה בהתאם לצורכי המטופל, תקציבו, רצונו ורצון המשפחה המלווה. לאחר מכן המכשירים מוזמנים ונמסרים בפגישה נוספת שבה מתבצעים כיוון המכשירים והדרכה מפורטת על אופן השימוש בהם. בנוסף נערכות ביקורת ובדיקה אם יש צורך בשינויים ובתוספות. במידה שיש בעיה – קלינאי התקשורת ישובו למטופל לפי הצורך."

השירות הביתי, מוסיף שלמון, יעיל ונוח בדיוק כמו השירות הניתן במכון הפיזי, רק בלי לבזבז זמן ובנוחות מרבית. כמו כן הוא מבהיר כי השירות מייקר רק במעט את סך העלות הסופית של מכשירי השמיעה: "הניידת מהווה תחליף מלא לכל מה שניתן למצוא בכל מכון שמיעה מקצועי. כדי שמכשיר שמיעה יתאים למטופל ויעבוד היטב, עליו להיות מכשיר איכותי שמותאם ומכוון על ידי איש מקצוע מומחה. אנחנו מתחייבים לקלינאי תקשורת בעלי ותק וניסיון של 10 שנים לפחות, המוסמכים לבצע את כל הבדיקות וההתאמות הנדרשות בתחום התאמת מכשירי השמיעה. ניסיון קלינאי הוא קריטי להצלחת ההתאמה של מכשירי שמיעה."

מלבד מכשירי השמיעה, במסגרת השירות מותאמים גם אביזרי עזר התומכים במטופלים. למשל, כשקלינאי תקשורת מגיע לבית במסגרת השירות הנייד, הוא יכול לוודא כי יש התאמה למרחב הביתי. "יש מקרים שבהם המטופלים זקוקים למגבר לטלוויזיה שמתחבר למכשירי השמיעה, או לחיבור אלחוטי של מכשיר השמיעה לפעמון הבית ולטלפון הביתי. אנחנו מתקינים את הציוד הטכני ומוודאים שהוא פועל כהלכה", אומר שלמון ומדגיש לסיכום כי הרשת מעניקה טיפול יסודי, מקיף, מקצועי ואיכותי בתחום מכשירי השמיעה.